

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐẶNG THỊ THU TRANG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI CÁC TRUNG TÂM  
THUỘC SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI  
TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐẶNG THỊ THU TRANG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,  
CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI CÁC TRUNG TÂM  
THUỘC SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI  
TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Nguyễn Văn Công**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa hề được sử dụng trong bất cứ công trình nghiên cứu khoa học nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đã được ghi trong lời cảm ơn. Các thông tin, tài liệu trình bày trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

**Tác giả luận văn**

***Đặng Thị Thu Trang***

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài "*Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các trung tâm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn GS.TS. Nguyễn Văn Công.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

**Tác giả luận văn**  
***Đặng Thị Thu Trang***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU .....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu .....	3
5. Kết cấu của đề tài .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ</b>	
<b>NÂNG CAO</b> .....	5
1.1. Chất lượng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức .....	5
1.1.1. Khái niệm cán bộ, công chức, viên chức .....	5
1.1.2. Tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức .....	7
1.1.3. Nội dung nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức .....	12
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.....	20
1.4.1.1. Các nhân tố khách quan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.4.2. Các nhân tố chủ quan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và bài học kinh nghiệm cho Vĩnh Phúc .....	22
1.2.1. Kinh nghiệm quốc tế .....	22
1.2.2. Kinh nghiệm trong nước .....	24
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho tỉnh Vĩnh Phúc .....	28
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu .....	30
2.2.2. Phương pháp xử lý dữ liệu .....	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	32
2.3.1. Nhóm tiêu chí đánh giá năng lực trình độ cán bộ, công chức, viên chức .....	32
2.3.2. Nhóm tiêu chí đánh giá về khả năng nhận thức và mức độ sẵn sàng đáp ứng sự thay đổi công việc.....	34
2.3.3. Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ đảm nhận công việc .....	34
2.3.4. Tiêu chí đạo đức công vụ .....	35
2.3.5. Tiêu chí sức khỏe .....	35
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI CÁC TRUNG TÂM THUỘC SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>36</b>
3.1. Tổng quan về tỉnh Vĩnh Phúc và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	36
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế, xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	36
3.1.2. Lịch sử hình thành và cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc.....	38
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các trung tâm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	40
3.2.1. Xét theo độ tuổi và giới tính .....	40
3.2.2. Tiêu chí về sức khỏe, thể lực.....	42
3.2.3. Xét theo trình độ đào tạo.....	43
3.2.4. Xét theo trình độ lý luận chính trị và trình độ ngoại ngữ, tin học .....	46
3.2.5. Xét theo kỹ năng công việc .....	48
3.2.6. Xét theo đạo đức công vụ.....	50
3.2.7. Xét theo mức độ hoàn thành công việc.....	54
3.3. Thực trạng các biện pháp nâng cao chất lượng CBCCVC tại các trung tâm.....	57
3.3.1. Công tác quy hoạch, tuyển dụng.....	57
3.3.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng .....	61

3.3.3. Công tác phân công công việc .....	62
3.3.4. Công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá .....	65
3.3.5. Thực hiện chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật.....	68
3.4. Đánh giá thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các trung tâm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	71
3.4.1. Thành tựu đạt được .....	71
3.4.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.....	72
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI CÁC TRUNG TÂM THUỘC SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>77</b>
4.1. Mục tiêu và quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các trung tâm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	77
4.1.1. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức .....	77
4.1.2. Quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.....	78
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các trung tâm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	81
4.2.1. Nâng cao chất lượng tuyển dụng.....	81
4.2.2. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ .....	84
4.2.3. Nâng cao chất lượng phân công công việc .....	89
4.2.4. Nâng cao chất lượng đầu tư trang thiết bị phục vụ công việc	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5. Tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí và trách nhiệm	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6. Tạo dựng môi trường và động lực làm việc.....	91
4.2.7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát .....	95
<b>KẾT LUẬN CHUNG .....</b>	<b>99</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>100</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>101</b>

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

BCH	: Ban chấp hành
BMNN	: Bộ máy nhà nước
CBCCV	: Cán bộ, công chức, viên chức
CNH - HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
KTXH	: Kinh tế xã hội
LĐTĐ&XH	: Lao động - Thương binh và Xã hội
LLCT	: Lý luận chính trị
QLKT	: Quản lý kinh tế
QLNN	: Quản lý nhà nước
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa



**DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU**

Bảng 3.1.	Xét theo độ tuổi và giới tính.....	40
Bảng 3.2.	Tiêu chí về sức khỏe, thể lực của CBCCVC.....	42
Bảng 3.3.	Xét theo trình độ đào tạo.....	43
Bảng 3.4.	Xét theo kỹ năng công việc.....	48
Bảng 3.5.	Xét theo đạo đức công vụ của CBCCVC.....	50
Bảng 3.6.	Xét theo mức độ hoàn thành công việc.....	54
Bảng 3.7.	Công tác quy hoạch, tuyển dụng.....	57
Bảng 3.8.	Công tác đào tạo, bồi dưỡng.....	61
Bảng 3.9.	Công tác phân công công việc.....	63
Bảng 3.10.	Công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá.....	66
Bảng 3.11.	Thực hiện chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật.....	69

## DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ

Hình 3.1.	Bản đồ hành chính tỉnh Vĩnh Vĩnh Phúc.....	37
Hình 3.2.	Cơ cấu tổ chức .....	39
Hình 3.3.	Về cơ cấu giới tính của CBCCVC.....	41
Hình 3.4.	Xét theo độ tuổi của CBCCVC .....	41
Hình 3.5.	Tiêu chí về sức khỏe, thể lực của CBCCVC .....	43
Hình 3.6.	Trình độ đào tạo của CBCCVC.....	45
Hình 3.7.	Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ CBCCVC.....	46
Hình 3.8.	Trình độ ngoại ngữ của CBCCVC .....	47
Hình 3.9.	Trình độ tin học của CBCCVC .....	48
Hình 3.10.	Xét theo kỹ năng công việc của CBCCVC .....	50
Hình 3.11.	Xét theo đạo đức công vụ của CBCCVC.....	52
Hình 3.12.	Xét theo mức độ hoàn thành công việc của CBCCVC .....	56
Hình 3.13.	Công tác quy hoạch, tuyển dụng đối với CBCCVC.....	59
Hình 3.14.	Công tác đào tạo, bồi dưỡng.....	62
Hình 3.15.	Công tác phân công công việc.....	64
Hình 3.16.	Công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá.....	68
Hình 3.17.	Thực hiện chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật .....	70